

OS342 - Kuga - Duzele încălzite ale spălătoruluiData Publicării: 30.03.2011
Data Expirării: 30.12.2015**REZUMAT**

Duzele încălzite ale spălătorului de pe anumite autovehicule Kuga pot avea elemente de încălzire care nu sunt etanșate corect. Există posibilitatea ca etanșarea incorectă să provoace corodarea din cauza pătrunderii apei și supraîncălzirii duzelor. Un element supraîncălzit va deteriora carcasa duzei și poate determina încălzirea locală/aprinderea grilei băii, însoțită de fum și miros de fum. **Există posibilitatea ca un număr foarte mic de DUZE NOI ALE SPĂLĂTORULUI să prezinte o cantitate insuficientă de rășină. Înainte de instalare, toate duzele noi trebuie verificate în conformitate cu aceste instrucțiuni.**

PIESE NECESARE

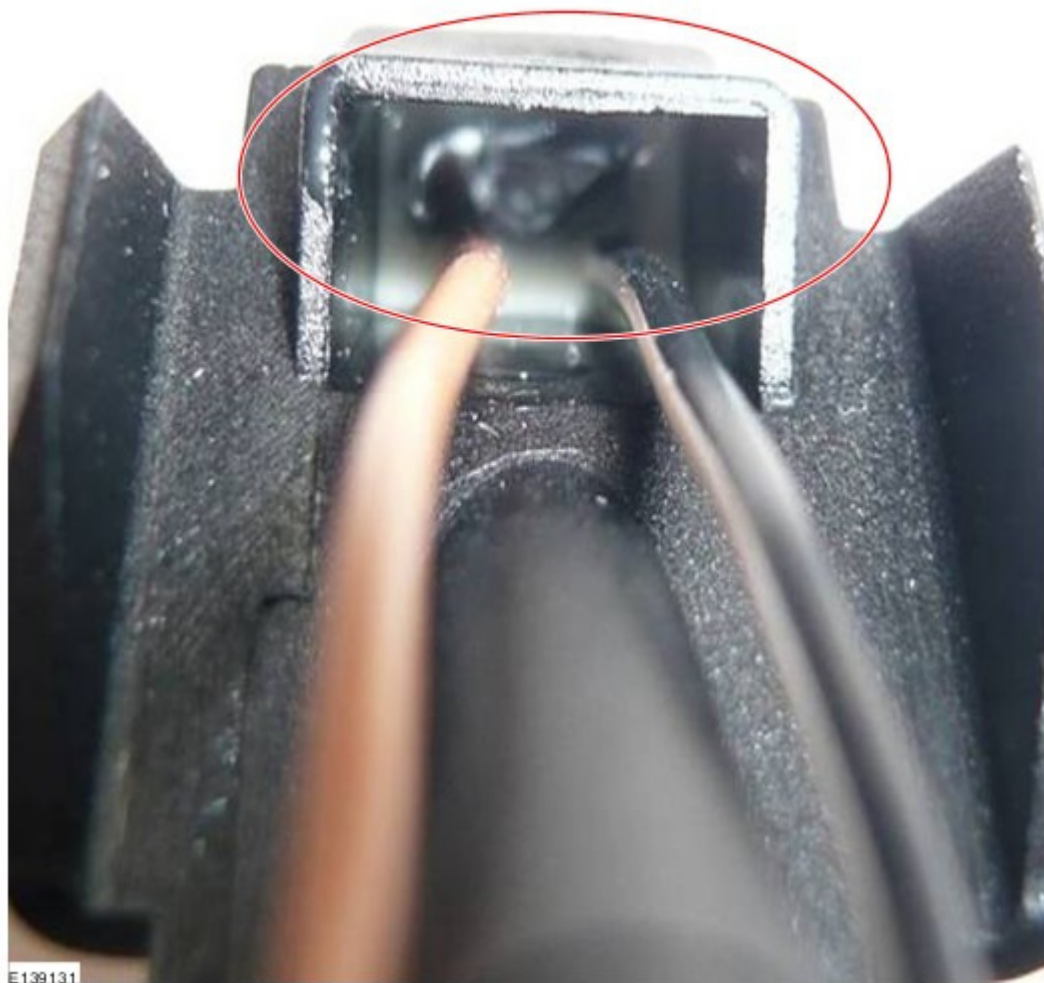
Descriere	Numărul piesei	Cod FINIS	Cant
Duza spălătorului	8V41-17666-BD	1727043	2

FURNIZAREA PIESELOR

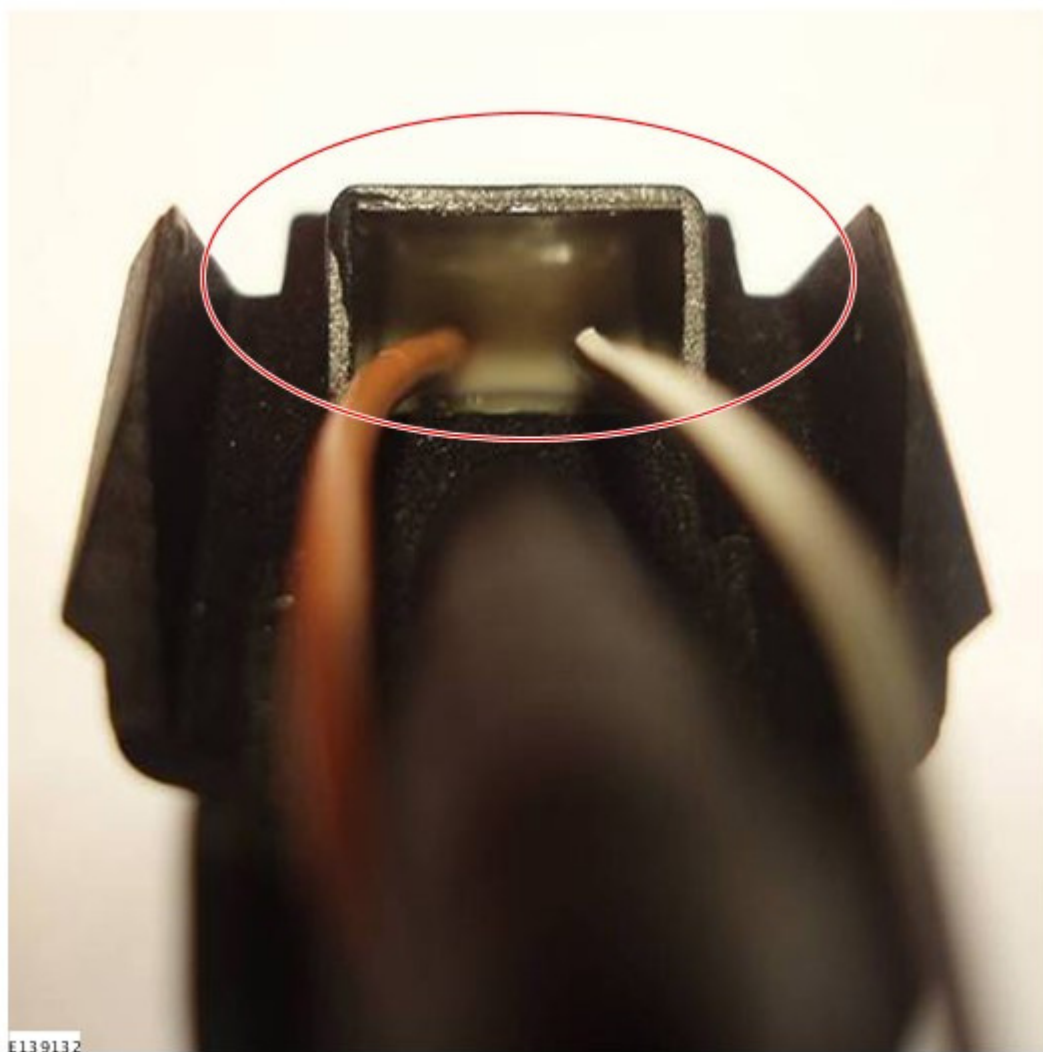
Piese trebuie obținute folosind procesul normal de comandare a pieselor. Toate piesele noi TREBUIE verificate înainte de montare.

Verificați NOILE duze ale spălătorului

1. Verificați noile duze ale spălătorului de prezența unui marcaj cu vopsea, conform indicațiilor. Acest lucru indică dacă piesa respectivă a fost verificată și poate fi utilizată. Dacă marcajul cu vopsea este prezent, continuați procesul de montare a noii duze. Dacă niciun marcaj de vopsea nu este prezent, verificați duzele spălătorului după cum urmează:
2. Verificați adâncimea rășinii din cavitatea duzei spălătorului. Această imagine prezintă un nivel insuficient de rășină și piesa nu trebuie utilizată.



3. Această imagine prezintă o cantitate acceptabilă de rășină și piesa poate fi utilizată.

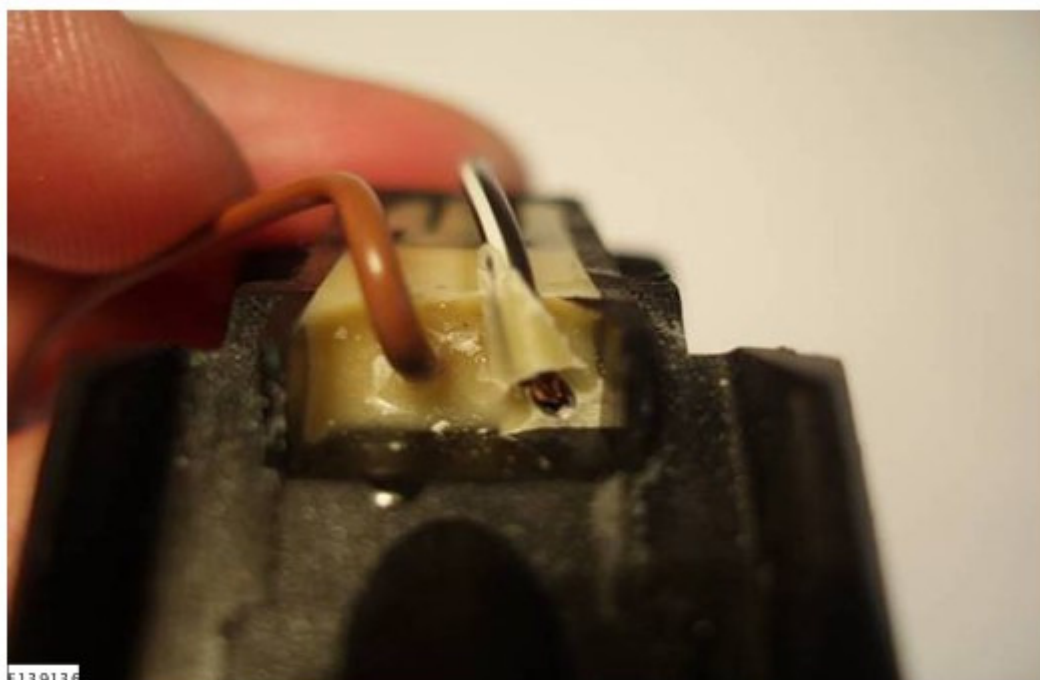


4. Această imagine (duze sectionate pentru claritatea explicației) prezintă o duză a spălătorului neconformă (1) și o duză a spălătorului conformă (2).



E139130

5. Utilizând un aparat corespunzător de măsurat adâncimea, neascuțit, de exemplu un aparat de măsurat adâncimea benzii pneului, măsurați distanța dintre suprafața de rășină și marginea cavității duzei spălătorului. Distanța indicată de săgeata din apropierea duzei spălătorului numărul 2 din imagine **trebuie să fie de cel puțin 8 mm**
6. De asemenea, verificați ca firele să nu fie scoase din rășină.



7. Verificați ca firele să nu intre în contact cu pereții cavității duzei spălătorului.

Dacă după verificare duzele spălătorului sunt considerate a fi conforme acestea pot fi montate.

Dacă duzele spălătorului sunt defecte, acestea trebuie eliminate și un alt set trebuie comandat.

Înainte de eliminarea duzelor defecte ale spălătorului, vă rugăm să faceți o fotografie a duzei spălătorului care să prezinte adâncimea rășinii și trimiteți-o împreună cu VIN-ul vehiculului la: erecall@ford.com

Ford vă va contacta cu informații referitoare la modul de trimitere a cererii dvs.

MONTAREA NOILOR DUZE ALE SPĂLĂTORULUI

8. Deschideți capota, îndepărtați cele 3 șuruburi care fixează grila băii. Ridicați cu grijă muchia

grilei băii pentru a permite accesul la racordurile duzei spălătorului.



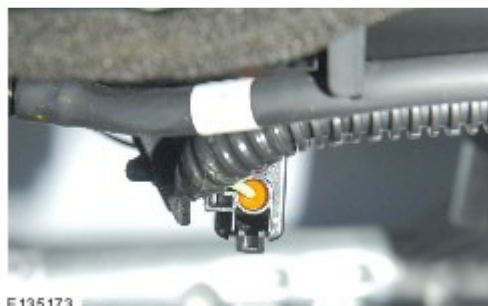
9. Deconectați conexiunile electrice ale duzelor încălzite. Deconectați conductele de alimentare cu lichid a spălătorului.



10. Ridicați cu atenție duzele spălătorului din grila băii și îndepărtați-le.



11. Instalați noile duze ale spălătorului.



12. Asigurați-vă că conexiunile electrice și conductele de alimentare ale spălătorului sunt bine prinse în poziție.

13. Fixați din nou grila băii, folosind cele 3 șuruburi.

14. Verificați funcționarea.

PROCEDURILE DE RAMBURSARE

Cererea

Rambursarea costurilor asociate cu această acțiune trebuie trimisă respectând procedurile normale de cerere din cadrul Acțiunii de service așa cum este detaliat în capitolul „J” din manualul de garanție. Este important ca cererile privitoare la această acțiune să fie inițiate și transmise prioritar pentru ca viteza răspunsului să poată fi monitorizată în mod exact, iar vehiculele să fie șterse din funcția Acțiune de service nefinalizată din OASIS.

Timpul de lucru și codurile operațiilor

Notă: O cerere pentru unul din următoarele coduri de operații va fi creditată pentru o sumă care include atât orele de lucru afișate, cât și valoarea pieselor aferente. Nu este necesar să trimiteți o cerere suplimentară.

Introduceți următoarele detalii:

Operația de reparare	Timpul	Nr. Operației
Montarea noilor duze ale spălătorului	0,3 ore	A1

Piese demontate trebuie casate și eliminate la nivel local.

Cererile nu vor fi acceptate după data de expirare a acestei acțiuni, așa cum este menționat în buletinul de anunțare.