

# ClubFord.ro



## Fordiștii români s-au reunit într-un club național dedicat mărcii care tocmai a revenit în industria românească după zeci de ani de absență.

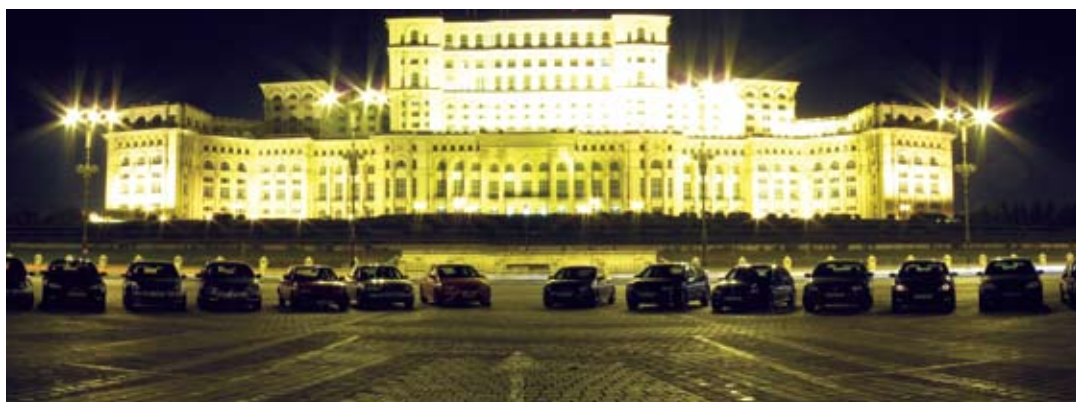
Cristian Conțiu, moderator și membru al clubford.ro Brașov și Adrian Ilie, moderator global și membru fondator, au răspuns întrebărilor legate de unul dintre cele mai importante fan cluburi auto virtuale din țară.

**AutoExpert:** Când a fost înființat clubford.ro și câți membri a avut inițial?! Dar acum?!

**Cristian Conțiu:** ClubFord a fost înființat la sfârșitul anului 2004, cu un număr mic de membri. Astăzi, după mai bine de 3 ani de la înființare, numărăm 10.000 de utilizatori care s-au înregistrat de-a lungul timpului, din aceștia fiind activi aproape 2000. La întâlnirile, pe plan național de până acum au participat între o sută și două sute de persoane.

**AEx:** Povestește-ne pe scurt despre întâlnirile voastre! Câte mașini, câți oameni, ce locație aveți?!

**C.C.:** Inițial, întâlnirile au avut loc doar în București, acesta fiind epicentrul fenomenului ClubFord, fenomen care apoi s-a extins în toată țara, au avut loc întâlniri și la Constanța, Bacău, Brașov, Iași, Timișoara, iar în prezent în peste jumătate din reședințele de județ ale României. În capitală participă, în medie, 30 - 40 de fordști, iar în orașele mari din provincie, câte 10 - 20 de persoane. În aceste condiții, evenimentele au loc cu precădere în parcurile spațioase și mai puțin circulante, dar cu priveliște frumoasă. Bucureștenii preferă piețele de lângă Academia Militară sau Casa Poporului, brașovenii se întâlnesc pe Aleea de sub Tâmpa sau la Belvedere, cei din Bacău la Stadionul Municipal etc.



Au loc întâlniri cu diverse ocazii în cluburi sau discoteci, când mașinuțele sunt lăuate acasă, dar și ieșiri turistice, recreative, de 2-3 zile, în zonele pitorești ale patriei.

Anul acesta sperăm să organizăm și o întâlnire de nivel național.

**AEx:** Care este ponderea modelelor în club?! Câte Focus, câte Fiesta, Mondeo...

**C.C.:** Clubul are o pondere direct proporțională cu situația actuală a parcului auto românesc. Pe forum sunt prezentate toate modelele Ford, de la

mașini care sunt produse în prezent până la "oldies but goldies", modele ieșite din producție de mai bine de un sfert de secol, de la agilele Ka până la spațioasele S-Max. De asemenea, avem și câteva exemplare din gama sportivă, Mondeo ST220, Focus ST și Fiesta ST. Utilizatorii apreciază atât tuningul de calitate cât și restaurările exacte ale modelelor de epocă.

**AEx:** Există un tipar al posesorului de Ford?! Asta din experiența ta de "lider" de club.

**C.C.:** Nu cred să existe, dar pot spune că utilizatorul este o

persoană deschisă, cu o personalitate puternică, care știe să își susțină punctul de vedere, este deschis altor abordări și respectă opinia colegului său. Dacă o comunitate devine atractivă, cred că acest lucru se datorează persoanelor care fac parte din aceasta.

**AEx:** Povestește-ne puțin despre conceptul forumului! Structură, utilizare...?!

**C.C.:** Forumul a început de la o structură care să corespundă cerințelor utilizatorilor, membrii având posibilitatea să dezbată orice subiect, probleme





de ordin tehnic vis-a-vis de un anumit model Ford, chiar și anunțuri de vânzare-cumpărare, discuții care nu au nicio legătură cu domeniul auto sau să împărtășească diverse povestiri și filmulețe haioase. Adică are totul necesar pentru a fi nu doar un loc de discuții tehnice, ci și o mică comunitate on-line. De-a lungul timpului, echipa de administrare a adus diverse modificări și îmbunătățiri forumului, pentru a veni în întâmpinarea așteptărilor crescânde ale utilizatorilor.

**AEx:** Cum ai ajuns să conduci un Ford?! Povestește-ne despre tine și mașina ta?!

**C.C:** În momentul în care Ford a pătruns în viața mea aveam 16 ani. Pe atunci nu știam foarte multe despre mașini, dar pur și simplu am fost fascinat de Focus Estate, argintiu, pe care îl cumpărase tatăl meu. Nici după ce am luat carnetul de șofer, la începutul clasei a XII-a, nu pot spune că aveam acces direct la Ford, primul an conducând cu precă-

dere mașina mamei. Dar, când a venit timpul să dau "lămâița" jos, am început să conduc din ce în ce mai mult Focus-ul. Nici acum nu m-aș mai da jos din el! Cu toate că de atunci au trecut mulți ani și pot spune că am adunat diverse cunoștințe din domeniul auto, majoritatea lor datorită forumului, nefiind predispus la păreri preconcepute și cântărind mai precis fiecare mașină, încă nu mi-a dispărut acea fascinație de care vă spuneam la început. De forum am auzit de la prietenii de familie, în decembrie 2006, și în câteva zile mi-am făcut cont. Am fost atras de comunitate și de oamenii pe care i-am întâlnit, persoane care aveau aceeași pasiune ca și mine. E un sentiment foarte plăcut. Am fost activ pe forum, am participat la întâlnirile locale, în ambele cazuri făcându-mi mulți prieteni, după care am fost promovat la moderator, iar apoi administrator.

**AEx:** Ce parteneri aveți și care este relația cu reprezentanții Ford din România ?!

**C.C:** Aș putea spune că majoritatea reprezentanților Ford din România au evitat un contact direct cu forumul ClubFord, cu toate că nu cred să existe service autorizat în țara noastră în care să nu fi intrat măcar 4-5 mașini purtând autocolantul nostru. Până acum, singurul service autorizat Ford care a fost interesat de această comunitate, care are reprezentant activ și care chiar a invitat membrii la o prezentare a atelierului de reparații este Ford CSD București. De asemenea, dealerul Ford AutoTehnic Arad a deschis o discuție prin care invită utilizatorii să își exprime opiniile despre serviciile prestate. Firma din afara sferei importatorului oficial Ford cu care avem legătura cea mai strânsă este ForCar, distribuitor de piese originale Ford.

Suntem deschiși oricărei viitoare colaborări cu forumurile auto din România, în cazul în care va fi nevoie să ne solidarizăm pentru a apăra interesele și drepturile consumatorilor din acest domeniu.

**AEx:** Ce planuri de viitor are ClubFord?

Adrian Ilie: ClubFord va face următorul pas prin înființarea Asociației ClubFord România, care are ca principal scop reprezentarea și promovarea intereselor comune ale posesorilor și utilizatorilor de autovehicule FORD care vor deveni membri ai asociației; acest lucru include, dar nu se limitează la negocierea unor condiții preferențiale pentru membrii asociației de la diverși prestatori de servicii (service-uri, asiguratori, distribuitori de piese, etc) și schimb de informații referitoare la întreținerea/exploatarea/repararea/modificarea autovehiculelor FORD. Asociația ClubFord România va urmări și îmbunătățirea serviciilor pe care dealerii și reparatorii autorizați FORD le oferă membrilor săi și nu numai, oferind feed-back acestora atât pe "relația" cu clientul, cât și pe calitatea lucrărilor efectuate. ●

Radu **Borcea**

