aproape.

7.3. În caz de eveniment rutier soldat cu avarierea autovehiculului, acesta neputându-se deplasa prin forţe proprii, se poate organiza transportul la unitatea de Poliţie competentă, pentru emiterea documentelor necesare.

7.4. În cazul pierderii, furtului, deteriorării cheii ori blocării acesteia în interiorul autovehiculului, se va lua în consideraţie remedierea situaţiei la locul evenimentului şi numai în caz de imposibilitate se va transporta autovehiculul la o unitate service.

7.5. Asigurătorul acoperă cheltuielile pentru remorcare/transport până la 500 RON în România, sau până la (contravaloarea a) 140 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

CAP. 8 CHELTUIELILE PENTRU TRANSPORTUL ŞOFERULUI ŞI AL PASAGERILOR ÎN CAZUL ACOPERIRII PREMIUM

8.1. Asigurătorul acoperă cheltuielile pentru transportul şoferului, pasagerilor şi al bagajelor acestora, dacă autovehiculul asigurat nu poate fi reparat în aceeaşi zi sau autovehiculul a fost furat, până la:

a) locul lor de domiciliu sau

b) destinaţie sau

c) locul de reparare a autovehiculului asigurat.

8.2. În funcţie de circumstanţele în care s-a produs evenimentul asigurat, transportul şoferului şi al pasagerilor se poate efectua cu mijloace de transport în comun (autobuz sau tren clasa a II-a), cu taxi sau cu un autovehicul înlocuitor; în oricare dintre cazuri, decizia asupra mijloacelor de transport este în exclusivitate a Asigurătorului sau a partenerului său autorizat; durata de închiriere a autovehiculului înlocuitor nu poate depăşi 24 de ore în România, sau 48 de ore în străinătate.

8.3. Asigurătorul poate acoperi cheltuielile pentru un autovehicul înlocuitor având cel mult aceleaşi dimensiuni cu cele ale autovehiculului asigurat dar capacitatea cilindrică a motorului nu va depăşi 1.900 cmc; aceste cheltuieli se referă doar la chiria zilnică, fără a include contravaloarea combustibilului, a garanţiei pentru închiriere, a asigurărilor opţionale etc.

8.4. În cazul în care Asigurătorul acoperă cheltuielile pentru un autovehicul înlocuitor, asiguratul nu mai are drept de despagubire pentru cheltuielile cu cazarea.

8.5. Asiguratul nu are dreptul la acoperirea cheltuielilor pentru autovehiculul înlocuitor:

a) în cazul pierderii, furtului, deteriorării cheii, sau blocării acesteia în interiorul autovehiculului, dacă soluţionarea problemei poate fi făcută în aceeaşi zi;

b) în cazul lipsei combustibilului.

8.6. Asigurătorul acoperă cheltuielile de transport ale şoferului, pasagerilor şi bagajelor cu mijloace de transport în comun sau cu autovehiculul înlocuitor până la suma de 200 RON în România sau până la (contravaloarea a) 140 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

CAP. 9 CHELTUIELILE PENTRU CAZAREA ŞOFERULUI ŞI A PASAGERILOR ÎN CAZUL ACOPERIRII PREMIUM

9.1. Asigurătorul acoperă cheltuielile cu cazarea şi transportul Asiguratului şi al pasagerilor de la locul producerii evenimentului asigurat până la locul de cazare, dacă autovehiculul asigurat nu este în stare de funcţionare şi nu poate fi repornit pentru a continua călătoria iar soluţia transportului şoferului şi pasagerilor nu poate fi aplicată.

9.2. Asiguratul nu are dreptul la acoperirea cheltuielilor pentru cazare în cazul lipsei combustibilului sau în cazul pierderii, furtului, deteriorării cheii ori blocării acesteia în interiorul autovehiculului, dacă soluţionarea problemei poate fi făcută în aceeaşi zi.

9.3. Asigurătorul acoperă cheltuielile de cazare în sumă de până la 300 RON în România sau până la (contravaloarea a) 100 EUR per eveniment pentru cheltuielile din străinătate.

CAP. 10 CHELTUIELILE LEGATE DE LIPSA COMBUSTIBILULUI ŞI DE PROBLEME CU CHEIA AUTOVEHICULULUI ÎN CAZUL ACOPERIRII PREMIUM

10.1. Dacă în timpul călătoriei autovehiculul asigurat este imobilizat din cauza lipsei combustibilului, partenerul autorizat al Asigurătorului va organiza aprovizionarea cu combustibilul adecvat.

10.2. Cu privire la acest serviciu:

a) asigurarea acoperă doar cheltuielile făcute de partenerul autorizat/prestatorul de serviciu pentru a se deplasa la locul staţionării autovehiculului;

b) nu este acoperit costul combustibilului;

c) cantitatea de combustibil livrat va fi stabilită astfel încât Asiguratul să poată ajunge până la cea mai apropiată benzinărie.

10.3. Asigurătorul acoperă cheltuielile precizate la punctul 10.2.a) de mai sus în sumă de până la 30 RON în

România sau până la (contravaloarea a) 25 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

10.4. În cazul în care Asiguratul nu poate folosi autovehiculul asigurat din cauza pierderii, furtului sau deteriorării cheii autovehiculului ori blocării acesteia în interiorul autovehiculului, partenerul autorizat al Asigurătorului va organiza, în funcţie de circumstanţele cazului:

a) furnizarea unei chei de rezervă;

b) deschiderea autovehiculului asigurat;

c) transportul autovehiculului la o unitate service care poate presta operaţiile de mai sus.

10.5. Asigurătorul acoperă cheltuielile rezultate conform punctului 10.4) de mai sus după cum urmează: în sumă de până la 35 RON în România, respectiv 40 EUR (sau echivalent) în străinătate.

CAP. 11 EXCLUDERI

11.1. Nu sunt cuprinse în serviciile de asistenţă rutieră BASIC şi nu se acordă despăgubiri, pentru:

a) cheltuieli legate de lipsa combustibilului;

b) cheltuieli legate de lipsa dispozitivelor (chei, cartele, telecomenzi etc.) de deschidere/pornire a autovehiculului;

c) cheltuielile cu transportul/cazarea şoferului şi pasagerilor.

11.2. Nu sunt cuprinse în serviciile de asistenţă rutieră şi nu se acordă despăgubiri, pentru:

a) cheltuieli legate de accidente ce rezultă ca urmare a participării la pariuri;

b) cheltuieli efectuate de către Asigurat peste limitele stabilite prin prezentele Conditii speciale;

c) cheltuieli legate de plata taxelor de drum;

d) cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare şi/sau cartea de identitate a autovehiculului.

e) autostopişti şi pasageri transportaţi contra cost.

11.3. Asiguratul nu este îndreptătit să beneficieze de asistentă rutieră dacă:

a) autovehiculul nu avea inspecţia tehnică periodică (I.T.P.) sau verificarea R.A.R. valabile la data producerii evenimentului;

b) defecţiunile au fost produse ca urmare a unor modificări aduse autovehiculului, efectuate la un service neautorizat;

c) datorită condiţiilor meteorologice nefavorabile, autovehiculul a rămas împotmolit în nisip, noroi, apă sau zăpadă;

d) Asiguratul nu a avizat Asigurătorul despre producerea riscului asigurat, şi a procedat la repararea autovehiculului fără acordul acestuia.

CAP. 12 OBLIGAŢIILE ASIGURATULUI ÎN CAZUL UNUI EVENIMENT ASIGURAT

12.1. În momentul în care constată producerea unui eveniment acoperit prin asigurare, Asiguratul este obligat să telefoneze de îndată la centrul de apel pentru a furniza, inclusiv dar fără a se limita la, următoarele informaţii:

a) numele şi prenumele Asiguratului;

b) numărul poliţei şi datele de valabilitate a asigurării;

c) numărul de înmatriculare şi seria de şasiu înscrise în certificatul de înmatriculare al autovehiculului;

d) locul producerii evenimentului, locul unde se află autovehiculul, Asiguratul sau reprezentantul acestuia, număr de telefon;

e) descrierea problemei şi a asistenţei de care au nevoie Asiguratul şi persoanele aflate în autovehiculul asigurat;

f) numărul total de persoane din autovehiculul asigurat.

12.2. După ce a fost raportat evenimentul asigurat, Asiguratul este obligat să respecte instrucţiunile primite din partea Asigurătorului. Dacă Asiguratul acţionează nerespectând aceste instrucţiuni, Asigurătorul nu va fi responsabil pentru daunele produse/cheltuielile apărute.

12.3. Dacă evenimentul asigurat a fost furtul total, parţial sau tentativa de furt, Asiguratul este obligat să înregistreze o reclamaţie privind evenimentul la organul de Poliţie competent, urmând să pună la dispoziţia Asigurătorului detaliile de identificare a cazului respectiv.

12.4. Cheltuielile care nu sunt prevăzute sau depăşesc limitele prezentelor Condiţii, rămân în sarcina Asiguratului.

12.5. Asiguratul este obligat să ramburseze de îndată Asigurătorului toate cheltuielile pentru prestarea serviciilor de Asistenţă Rutieră şi sumele pe care Asigurătorul le-a acoperit conform acestor Condiţii, în cazul în care Asigurătorul constată că:

a) asigurarea nu a fost valabilă în momentul în care s-a produs evenimentul asigurat;

b) evenimentul a fost exclus din asigurare sau Asiguratul şi-a pierdut drepturile prevăzute în aceasta;
c) Asiguratul şi-a încălcat obligaţiile după ce s-a produs evenimentul asigurat;
d) Asiguratul a depăşit numărul de evenimente asigurate în funcţie de acoperirea achiziţionată.

CAP. 13 CONTACT

13.1. În cazul producerii unui eveniment acoperit prin asigurarea de **ASISTENŢĂ RUTIERĂ,** telefonaţi la **021/2019034** (tarif normal) şi precizaţi următoarele informaţii: nume/prenume Asigurat; numărul şi perioada de valabilitate a poliţei; numărul de înmatriculare/numărul de identificare al vehiculului; locul evenimentului; locul unde se află vehiculul; Asiguratul/reprezentantul său; descrierea problemei şi a asistenţei necesare; numărul total de persoane din vehicul; numărul dumneavoastră de telefon.

SECTIUNEA 4: CLAUZE SPECIALE

CAP. 1 CLAUZA: "REÎNTREGIREA AUTOMATĂ A SUMEI ASIGURATE"

1.1. Prin derogarea prevederilor articolului 5.22) din "Condiţiile speciale privind asigurarea de avarii si furt a autovehiculelor apartinând persoanelor fizice – SECTIUNEA 1", cu mentionarea expresă în Polita, se convine ca după plata fiecărei daune partiale suma asigurată să rămână nediminuată cu suma cuvenită drept despăgubire pentru restul perioadei de asigurare.

1.2. Clauza este inclusa în toate pachetele de asigurare (MINIM, STANDARD, PLUS si PREMIUM).

CAP. 2 CLAUZA: "PIERDEREA/FURTUL CHEILOR"

2.1. Prin derogarea prevederilor articolului 3.1.e) din "Condiţiile speciale privind asigurarea de avarii si furt a autovehiculelor apartinând persoanelor fizice – SECTIUNEA 1", cu mentionarea expresă în Polită. Asigurătorul acordă despăgubiri şi pentru dispozitivele (chei, cartele, telecomenzi etc.) de pornire/închidere a autovehiculului.

2.2. Clauza este inclusa în pachetele de asigurare STANDARD, PLUS si PREMIUM si nu este disponibila in pachetul de asigurare MINIM.

CAP. 3 CLAUZA: "ANVELOPE/JANTE"

3.1. Prin derogarea prevederilor articolului 3.1.f) din "Condiţiile speciale privind asigurarea de avarii si furt a autovehiculelor apartinând persoanelor fizice – SECTIUNEA 1", cu mentionarea expresă în Polita, Asigurătorul acordă despăgubiri şi pentru anvelope, jante şi/sau camere de aer, tobe de eşapament/tobe catalitice chiar dacă în urma producerii evenimentului asigurat au rezultat daune numai la acestea.

3.2. Clauza este inclusa in pachetele de asigurare STANDARD, PLUS si PREMIUM si nu este disponibila in pachetul de asigurare MINIM.

CAP. 4 CLAUZA: "ELEMENTE VITRATE"

4.1. Prin derogarea prevederilor articolului 3.1.g) din "Condiţiile speciale privind asigurarea de avarii si furt a autovehiculelor apartinând persoanelor fizice – SECTIUNEA 1", cu mentionarea expresă în Polită şi în schimbul încasării unei prime de asigurare corespunzătoare, Asigurătorul va despăgubi pagubele suferite de autovehiculul asigurat la elementele vitrate (parbriz, geamuri laterale, luneta, plafon/trapa, oglinzi etc.) şi/sau elementele optice/iluminare/semnalizare (faruri, semnalizatoare, proiectoare etc.), chiar dacă în urma producerii evenimentului asigurat au rezultat daune numai la acestea.

4.2. Clauza este inclusa in pachetul de asigurate PREMIUM si disponibila in pachetul de asigurare PLUS.

4.3. Clauza nu este disponibila in pachetele de asigurare MINIM si STANDARD.

CAP. 5 CLAUZA: "CIRCULATIA ÎN AFARA DRUMURILOR PUBLICE (OFF ROAD)"

5.1. Prin derogarea prevederilor articolului 3.3.g) din "Condiţiile speciale privind asigurarea de avarii si furt a autovehiculelor apartinând persoanelor fizice – SECTIUNEA 1", cu mentionarea expresă în Polită şi în schimbul încasării unei prime de asigurare corespunzătoare, Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pagube produse în timpul/ca urmare a utilizării autovehiculului în afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri/sectoare de drum interzise circulaţiei publice a autovehiculelor (exemplu: drumuri forestiere, drumuri de acces către exploataţii - agricole, forestiere, drumuri în constructie).

5.2. Nu se acordă despăgubiri pentru avarii produse în afara drumurilor publice la:
a) autobuze, autocare, microbuze, având peste 9 locuri;
b) motocicluri (motorete, motociclete, ATV-uri etc).

5.3. Clauza este disponibila numai in pachetul de asigurare PREMIUM.

CAP. 6 CLAUZA: "ASPIRAREA APEI ÎN MOTOR"

6.1. Prin derogarea prevederilor articolului 3.3.h) din "Condiţiile speciale privind asigurarea de avarii si furt

a autovehiculelor apartinând persoanelor fizice – SECTIUNEA 1", cu mentionarea expresă în Poliță și în schimbul încasării unei prime de asigurare corespunzătoare, Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pagubele produse autovehiculului prin aspirarea apei în motor ca urmare a producerii riscurilor asigurate.

6.2. Clauza este disponibila numai in pachetul de asigurare PREMIUM

CAP. 7 CLAUZA: "ACTE DE VANDALISM"

7.1. Prin derogarea prevederilor articolului 5.1.e) din "Condiţiile generale privind asigurarea de avarii si furt a autovehiculelor", cu mentionarea expresă în Poliță și în schimbul încasării unei prime de asigurare corespunzătoare, Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pagubele materiale directe produse autovehiculelor, produse de acţiunea autorilor necunoscuti sau a persoanelor care iau parte la acte de vandalism, greve, tulburări/mişcări civile, mitinguri spontane sau revolte.

7.2. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru incendierea autovehiculului.

7.3. Clauza este inclusa in pachetele de asigurare PLUS si PREMIUM.

7.4. In pachetul de asigurare MINIM clauza este disponibila numai impreuna cu riscul de furt.

7.5. Clauza nu este disponibila in pachetul de asigurare STANDARD.

CAP. 8 CLAUZA: "PIESE DE ORIGINE"

8.1. Prin derogarea prevederilor articolului 5.4) din "Condiţiile speciale privind asigurarea de avarii si furt a autovehiculelor apartinând persoanelor fizice – SECTIUNEA 1", cu mentionarea expresă în Poliță și în schimbul încasării unei prime de asigurare corespunzătoare, Asigurătorul garantează pentru autovehicule cu vechime de până la 10 ani (inclusiv) la data încheierii poliţei de asigurare, despăgubirea costurilor de înlocuire/reparare cu componente/piese de origine.

8.2. În cazul în care înlocuirea/repararea cu piese de origine nu este posibilă din motive tehnice (exemplu: respectivele piese nu se mai fabrică sau nu sunt accesibile în piată) ori costul acestora depăşeşte suma asigurată în Poliță, despăgubirea se va face conform articolului 5.4.2.a) sau, la optiunea Asiguratului, autovehiculul poate fi declarat în daună totală economică.

8.3. Nu se despăgubesc costurile de înlocuire/reparare cu componente/piese de origine în cazul în care se constată că cele afectate de evenimentul asigurat nu au fost de origine.

8.4. Clauza este inclusa in pachetul de asigurare PREMIUM.

8.5. Clauza este disponibila in pachetele de asigurare MINIM, STANDARD si PLUS.

CAP. 9 CLAUZA: "PARTENER"

9.1. Prin mentionarea expresă în Poliță și în schimbul acordării unei reduceri de primă, Asiguratul se obligă să accepte efectuarea reparatiei autovehiculului numai în unitătile service recomandate de Asigurător.

9.2. Clauza este optională în oricare dintre pachetele de asigurare şi nu poate fi inclusă în Poliță prin act aditional.