

ANULAREA POLITELOR

Anularea politelor RCA

Politele RCA emise de asistentii in brokeraj se anuleaza astfel:

1. pentru politele emise la Astra Asigurari asistentul in brokeraj trebuie sa trimita pe adresa de e-mail anularipolite@destine-broker.ro o solicitare de anulare. E-mailul trebuie sa contina urmatoarele informatii :

- nr. politei care se anuleaza
- motivul anularii politei
- nr. politei care s-a emis in locul celei anulate

Aceste informatii trebuiesc trimise obligatoriu. In caz contrar, polita nu se anuleaza.

Foarte important : Solicitarea de anulare se trimite in aceeasi zi in care s-a emis polita ce urmeaza sa fie anulata pentru ca la Astra Asigurari **politele RCA nu se pot anula de catre anularipolite@destine-broker.ro decat in maxim 48 de ore de la data emiterii.** In cazul in care polita este emisa in weekend iar e-mailul a fost trimis de asistentul in brokeraj corect, conform celor mentionate mai sus, atunci anularipolite@destine-broker.ro transmite solicitarea la Astra Asigurari spre aprobare si anulare ulterioara. Dupa anulare, anularipolite@destine-broker.ro transmite pe e-mail asistentului in brokeraj care a solicitat anularea, un **borderou de anulare.**

Acest borderou trebuie listat si predat la societate si la sediul Administratiei Centrale ca si celelalte polite RCA.

Foarte important : Este interzis ca asistentul in brokeraj sa ceara anulara politelor inspectorilor Astra Asigurari. Daca se incalca acest lucru, asistentului in brokeraj in cauza i **se blocheaza imediat userul si parola** de catre Administratia Centrala Destine Broker.

2. pentru politele emise la Bcr Asigurari asistentul in brokeraj trebuie sa trimita pe adresa de e-mail anularipolite@destine-broker.ro o solicitare de anulare. E-mailul trebuie sa contina urmatoarele informatii :

- nr. politei care se anuleaza
- motivul anularii politei
- nr. politei care s-a emis in locul celei anulate

Aceste informatii trebuiesc trimise obligatoriu. In caz contrar, polita nu se anuleaza.

Foarte important : Solicitarea de anulare se trimite in aceeasi zi in care s-a emis polita ce urmeaza sa fie anulata pentru ca la Bcr Asigurari **politele RCA se pot anula de catre anularipolite@destine-broker.ro numai daca acestea nu au intrat in valabilitate.** In caz contrar, se cere anulara in sucursala respectiva.

Dupa anulare, anularipolite@destine-broker.ro transmite pe e-mail asistentului in brokeraj care a solicitat anularea, confirmarea scrisa ca polita a fost anulata (nu este posibila inca emiterea unui borderou de anulare).

3. pentru politele emise la Ardaf asistentul in brokeraj trebuie sa trimita pe adresa de e-mail anularipolite@destine-broker.ro o solicitare de anulare. E-mailul trebuie sa contina urmatoarele informatii :

- nr. politei care se anuleaza
- motivul anularii politei
- nr. politei care s-a emis in locul celei anulate

Aceste informatii trebuiesc trimise obligatoriu. In caz contrar, polita nu se anuleaza. Informatiile sunt transmise ulterior serviciul tehnic Destine Broker care va sterge polita din sistem.

4. la Carpatica Asigurari politele se anuleaza direct de sucursala respectiva iar asistentul in brokeraj trebuie sa trimita pe anularipolite@destine-broker.ro borderoul stampilat de societate cu polita anulata pentru ca aceasta sa fie stearsa si din sistem.

5. pentru politele emise la Euroins asistentul in brokeraj trebuie sa trimita pe adresa de e-mail anularipolite@destine-broker.ro o solicitare de anulare. E-mailul trebuie sa contina urmatoarele informatii :

- nr. politei care se anuleaza
- motivul anularii politei
- nr. politei care s-a emis in locul celei anulate

Aceste informatii trebuiesc trimise obligatoriu. In caz contrar, polita nu se anuleaza.

Foarte important : Solicitarea de anulare se trimite **urgent** pentru ca la Euroins **politele RCA se pot anula de catre anularipolite@destine-broker.ro numai in aceeasi zi in care acestea au fost emise.** In caz contrar, se anuleaza astfel :

- in maxim 48 de ore de la data emiterii acestora de catre Sucursala Euroins unde s-a emis polita
- dupa 48 de ore de la data emiterii de catre Centrala Euroins.

Solicitarile de anulare se transmit in Centrala Euroins centralizat de catre anularipolite@destine-broker.ro in baza declaratiei pe propria raspundere a asistentului in brokeraj care a emis polita respectiva.

6. la Generali Asigurari, politele RCA nu pot fi anulate. Sucursala respectiva poate face numai modificari pe polita inasa numai daca se prezinta talonul masinii.

Anularea politelor facultative

Politele facultative emise de asistentii in brokeraj se anuleaza astfel:

1. pentru politele emise la Astra Asigurari asistentul in brokeraj trebuie sa trimita pe adresa de e-mail anularipolite@destine-broker.ro o solicitare de anulare. E-mailul trebuie sa contina urmatoarele informatii :

- nr. politei care se anuleaza
- motivul anularii politei
- nr. politei care s-a emis in locul celei anulate

Aceste informatii trebuiesc trimise obligatoriu. In caz contrar, polita nu se anuleaza.

Dupa anulare, anularipolite@destine-broker.ro transmite pe e-mail asistentului in brokeraj care a solicitat anularea, un **borderou de anulare**.

2. pentru politele emise la celelate societati de asigurare, asistentul in brokeraj comunica direct cu inspectorul coordonator al societatii de unde a fost emisa polita.

FOARTE IMPORTANT : Politele PAD nu se anuleaza ! Ele pot fi numai modificate prin act aditional pe care il emite anularipolite@destine-broker.ro in baza solicitarii asitentului in brokeraj.