

Autoturismele Ford beneficiaza de garantie de 4 ani, formata din 2 ani garantie acordata de Ford, in conditiile prezentate in Ghidul de Garantie si Service, si 2 ani Garantie Extinsa, acordata in conditiile din prezentul certificat.

Autoutilitarele beneficiaza de garantie de 2 ani si pot opta pentru extinderea beneficiilor oferite de garantie, in conditiile enumerate in prezentul certificat, prin achizitionarea unui pachet special.

Mentiuni cu privire la drepturile consumatorului

Prezentul certificat de garantie nu afecteaza in nici un fel drepturile conferite prin actele normative care reglementeaza acest domeniu.

Astfel consumatorul beneficiaza conform Legii nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, de o garantie pentru conformitate de 2 ani. De asemenea cumparatorul beneficiaza de garantie legala pentru viciile ascunse reglementata de Ordonanta nr. 21/1992 republicata privind protectia consumatorilor pentru durata medie de utilizare, si de dispozitiile referitoare la garantie din Codul Civil al Romaniei. Vanzatorul este raspunzator fata de consumator pentru orice lipsa a conformitatii existenta la momentul cand au fost livrate produsele.

In cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul de a solicita vanzatorului in primul rand repararea produsului sau are dreptul de a solicita inlocuirea acestuia, in fiecare caz fara plata, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproportionata in conditiile legii. Termenul de garantie curge de la data vanzarii produsului.

Modalitati de asigurare a garantiei

Componentele pentru care se acorda garantie extinsa in conditiile prezentului certificat, care se defecteaza datorita unei deficiente de material sau de executie, vor fi reparate sau inlocuite (aspect asupra caruia ne pastram dreptul exclusiv de a dispune) in mod gratuit de catre un reparator autorizat Ford din Romania. Lucrarile de reparatie sau inlocuire se vor face in conformitate cu prevederile legale.

Programul Ford de Garantia Extinsa: Garantia Extinsa pentru autovehiculele Ford, va scapa de griji din momentul cumpararii noului Ford si astfel beneficiati de pana la maxim 4 ani de garantie in care veti conduce cu placere si fara griji. Documentele de Garantia Extinsa, Manualul Utilizatorului precum si Ghidul de evidenta al reviziilor trebuie pastrate in masina dumneavoastra.

Ce acopera Garantia Extinsa: componente ale caror defectiuni determina o intrerupere instantanee a functionarii lor, sau ale caror deteriorari sunt cauzate de defecte de fabricatie sau montaj si NU ca urmare a uzurii, supraincalzirii, deteriorarii normale sau a neglijentei. Garantia extinsa acopera numai partile mecanice si partile electrice, inclusiv manopera aferenta. In aceasta garantie sunt incluse in mod exceptional urmatoarele simeringuri: simering arbore cotit, simering arbori cu came, simering arbore intermediar, simering cutie de viteze, simering planetare fata, si orice alt simering sau garnitura a motorului, cutiei de viteze sau differentialului care trebuiesc inlocuite tehnologic. Uleiurile, filtrul de ulei, freonul si antigelul sunt acoperite doar daca este esential a le inlocui datorita deteriorarii unor piese incluse in garantie.

Ce exclude Garantia Extinsa: defecte cauzate de: neglijenta, coroziune, patrunderea unei parti straine sau a apei in interiorul motorului sau intre piese, deteriorarea conductelor prin frecare, asamblarea necorespunzatoare, lipsa servisirii, efectele supraincalzirii, inghet, abuz, ruperi sau deteriorari ale pieselor ca urmare a calaminei, sau deteriorarea pieselor acoperite de garantie determinata de piesele neacoperite. Este exclusa orice paguba cauzata de foc, de conditiile meteorologice sau de orice alta cauza neinclusa intr-o asigurare auto/polita contra accidentelor, nu sunt acoperite nici pagubele cauzate altor persoane sau ranile fizice. Ca piese si sisteme sunt excluse urmatoarele: tahografele, caroseria si componentele acesteia, ornamentele interioare si exterioare, elementele de etansare, vopseaua, geamurile, sistemele de comunicare din interiorul masinii si echipamentele lor de conectare (telefon mobil, car-kit, unitatea audio etc.), convertizoarele catalitice, rotile, sistemul air-bag, conectorii si sistemul electric de cablaje, bujiile, fisele bujiilor, placutele si sabotii de frana, discurile de frana, discurile de ambreiaj, lamele de stergator, curele trapezoidale, furtunurile din cauciuc/plastic, becurile, farurile, lampile, burdufurile, acumulatorii, pneurile, sistemul de evacuare.

Pentru autovehiculele livrate dupa 01.01.2010 sunt excluse si elementele de suspensie (amortizoare, rulmenti si flanse de amortizor, arcuri, bielele, capete de bara, pivoti, brate, rulmenti roata, bucsi) peste un rulaj total al masinii de 60 000 km, sau la mai putini km cand sunt deteriorate mai multe elemente, sau in cazuri de utilizare necorespunzatoare a autovehiculului.

Aceasta garantie nu se aplica in cazul masinilor inchiriate sau folosite pentru a obtine venituri (taxi, masini inchiriate, scoala auto). De asemenea, nu sunt acoperite de aceasta garantie piesele de schimb care nu sunt originale Ford, montate la solicitarea clientului.

Conditii pentru pastrarea garantiei: Daca descoperiti o defectiune, aceasta trebuie raportata unui Reparat Ford autorizat in maxim 7 zile de la producerea ei. Garantia Extinsa de care beneficiati este valabila doar daca servizarea vehiculului dumneavoastra se efectueaza periodic conform Planului de Service Ford prezentat pe coperta IV a Ghidului de Garantie si Service, la un reparator Ford autorizat, fara a depasi cu mai mult de 1.500 Km sau 30 de zile calendaristice, intervalele de revizii recomandate pentru autovehiculul dumneavoastra. Evidenta lucrarilor de Service trebuie stampilata si actualizata la fiecare efectuare a unei revizii. De asemenea, pastrati toate

facturile referitoare la lucrările efectuate, deoarece pot servi ca dovada ca reviziile s-au efectuat corespunzător programului recomandat. În plus, toate reparațiile efectuate în perioada garanție (inclusiv lucrările de întreținere uzuale) trebuie realizate de un reparator Ford autorizat. În caz contrar, Garanția Extinsă își pierde valabilitatea. În cazurile excepționale, pentru situațiile în care nu se poate stabili dacă este vorba de o reparație pe garanție, veți fi rugat să plătiți contravaloarea serviciilor prestate, urmând ca rambursarea să aibă loc în momentul validării cererii. În totalitatea cazurilor, reparațiile pot fi executate după acordarea autorizației Ford. Nu există o limită a costurilor sau a numărului cererilor de garanție pe care le puteți face pe parcursul perioadei contractuale.

Pretensiile individuale sunt limitate la valoarea de livrare a vehiculului.

Decontări suplimentare: se vor plăti până la 50 Euro (TVA inclus) pentru tractarea vehiculului până la cel mai apropiat reparator autorizat Ford, dacă acest lucru este necesar. Se vor deconta deasemenea până la 100 Euro (TVA inclus), reprezentând cheltuieli de cazare și un bilet de tren retur, doar dacă vehiculul dumneavoastră nu mai funcționează și nu aveți posibilitatea de a va întoarce acasă în aceeași zi, dacă sunteți la mai mult de 100 km de localitatea de reședință.

Decontarea lucrărilor efectuate în străinătate: Lucrarea efectuată în spațiul european va fi decontată, dacă a fost efectuată la o Reprezentantă Ford și reparația implică o piesă acoperită de garanție extinsă. Decontarea lucrării va fi acceptată dacă este solicitată în maxim 30 zile de la data reparației, și nu se va plăti mai mult decât echivalentul în lei a sumei corespunzătoare manoperei și pieselor utilizate în regim de garanție de către un reparatorul autorizat în România. Nu se vor deconta lucrările efectuate în străinătate dacă utilizatorul părăsește țara pentru mai mult de 60 zile.

Transferul Garanției Extinse: Garanția Extinsă aparține autovehiculului, astfel încât el reprezintă un serviciu oferit și noului posesor. Trebuie să vă asigurați că toate documentele aferente sunt predate noului proprietar. Pentru detalii suplimentare nu ezitați să ne contactați la telefon 021.311.39.99.

Lista reparatorilor autorizați se poate consulta pe www.ford.ro